

Số: /BC-UBND

Sa Đéc, ngày tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO
cải cách hành chính năm 2022

Thực hiện Công văn số 1296/SNV-CCCQ ngày 08/6/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về việc đề nghị báo cáo công tác cải cách hành chính (gọi tắt là CCHC) năm 2022, Ủy ban nhân dân (gọi tắt là UBND) thành phố Sa Đéc báo cáo như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Căn cứ Quyết định số 1389/QĐ-UBND-HC ngày 11/9/2021 của UBND tỉnh Đồng Tháp, về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (gọi tắt là CCHC) tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 367/KH-UBND ngày 25/12/2021 của UBND tỉnh Đồng Tháp ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Đồng Tháp năm 2022, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch CCHC Thành phố giai đoạn 2021 - 2030¹; UBND Thành phố ban hành Kế hoạch CCHC Thành phố năm 2022², đề ra 12 mục tiêu trọng tâm, 18 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, 23 kết quả, sản phẩm, phân định rõ trách nhiệm cơ quan chủ trì, cơ quan, đơn vị phối hợp, thời hạn kết quả, sản phẩm trên 06 lĩnh vực CCHC và công tác chỉ đạo, điều hành. Hiện tại 17 nhiệm vụ hoàn thành và còn 01 nhiệm vụ đang tiếp tục thực hiện.

Trọng tâm CCHC năm 2022 của Thành phố là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế, thủ tục hành chính (gọi tắt là TTHC), đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp tạo chuyển biến căn bản chất lượng, hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập. Tiếp đó UBND Thành phố ban hành kế hoạch thực thi trên các lĩnh vực công tác để điều hành đồng bộ, toàn diện trên các lĩnh vực, nội dung CCHC, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả.

Căn cứ Kế hoạch của Thành phố, đến nay các cơ quan, đơn vị ban hành Kế hoạch CCHC năm 2022 để cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp triển khai theo thẩm quyền.

Trong năm 2022, công tác CCHC tiếp tục được Thành ủy, UBND Thành phố quan tâm chỉ đạo sát sao, quyết liệt và toàn diện. Thường trực Thành ủy, lãnh đạo UBND Thành phố đã họp bàn, làm việc với một số cơ quan, đơn vị để đánh giá, chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong công tác quản lý nhà nước, trong đó có nhiều nội dung trọng tâm, liên quan đến CCHC: chấn

¹ Quyết định số 703/QĐ-UBND-HC ngày 06/12/2021 của UBND Thành phố.

² Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 16/01/2022 của UBND Thành phố.

chính việc giải quyết TTHC trễ hạn, quá hạn trên phần mềm một cửa điện tử³; tiếp nhận, giải quyết TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ Bưu chính công ích⁴...

UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố ban hành 16 văn bản CCHC quan trọng triển khai đầy đủ, kịp thời các nội dung chỉ đạo, hướng dẫn triển khai CCHC của Tỉnh; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục đẩy mạnh CCHC một cách toàn diện, sâu rộng trên tất cả lĩnh vực, nội dung CCHC, bám sát chương trình CCHC Thành phố giai đoạn 2021 - 2030, Kế hoạch CCHC Thành phố năm 2022. Một số văn bản nổi bật: Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030⁵; Chỉ đạo rà soát, cập nhật, đồng bộ dữ liệu phục vụ theo dõi, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC⁶; Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội Thành phố và nội dung Bản cam kết hành động năm 2022⁷; Đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện Video tuyên truyền và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4⁸; Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện chỉ số CCHC, cải thiện và nâng cao chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính trong năm 2022⁹; Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đăng ký sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC năm 2022¹⁰; Nâng cao hiệu quả việc hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa, trả kết quả giải quyết TTHC của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích¹¹; Đẩy nhanh lộ trình triển khai thực hiện chuyển đổi số¹²...

Theo thẩm quyền, các cơ quan, đơn vị triển khai quyết liệt, cụ thể các giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác CCHC: thành lập Ban Chỉ đạo CCHC Thành phố; Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo CCHC Thành phố; Kế hoạch thực hiện các nội dung nhằm khắc phục các tồn tại, hạn chế về Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2021, nâng cao chỉ số năm 2022 và những năm tiếp theo; Nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC; Giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn; Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC; Tăng cường kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; Tiếp nhận, xử lý và phản hồi thắc mắc, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến việc giải quyết hồ sơ TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; Chân chính, khắc phục thực hiện công tác CCHC qua kết quả kiểm tra năm 2022; Kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng tỉnh Đồng Tháp năm 2021; Kế hoạch tiếp tục cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2022; Kế hoạch thực hiện các giải pháp cải thiện Chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng của người

³ Công văn số 1022/UBND-HC ngày 31/8/2022 của UBND Thành phố.

⁴ Công văn số 1001/UBND-HC ngày 26/8/2022 của UBND Thành phố.

⁵ Công văn số 137/UBND-HC ngày 11/02/2022 của UBND Thành phố.

⁶ Công văn số 74/UBND-HC ngày 19/01/2022 của UBND Thành phố.

⁷ Công văn số 49/UBND-HC ngày 13/01/2022 của UBND Thành phố.

⁸ Công văn số 16/UBND-HC ngày 06/01/2022 của UBND Thành phố.

⁹ Công văn số 400/UBND-HC ngày 13/4/2022 của UBND Thành phố.

¹⁰ Công văn số 394/UBND-HC ngày 13/4/2022 của UBND Thành phố.

¹¹ Công văn số 657/UBND-HC ngày 08/6/2022 của UBND Thành phố.

¹² Công văn số 661/UBND-HC ngày 09/6/2022 của UBND Thành phố.

dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2022 và những năm tiếp theo; Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC lĩnh vực nội vụ năm 2022; Triển khai thực hiện Kết luận của Chủ tịch UBND Tỉnh Phạm Thiện Nghĩa tại Hội nghị trực tuyến đánh giá kết quả Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, Chỉ số CCHC và Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính tỉnh Đồng Tháp năm 2022; Kế hoạch Tổ chức Hội thi ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC thành phố Sa Đéc năm 2022; tham dự đối thoại trực tuyến giữa lãnh đạo Tỉnh với đại biểu Đại hội Đoàn TNCS Hồ Chí Minh lần thứ XI; phối hợp phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường về thực hiện đăng ký TTHC trên cổng dịch vụ công trực tuyến; ban hành Công văn chỉ đạo UBND các xã, phường công khai danh mục TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung, TTHC giữ nguyên lĩnh vực Nội vụ; ban hành Công văn đề nghị các Phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường báo cáo công tác CCHC Quý III năm 2022.

Thực hiện nội dung Công văn số 03/SNV-CCCQ ngày 04/01/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về việc cung cấp danh sách trả lời điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC năm 2021, UBND Thành phố cũng đã tổng hợp danh sách cán bộ tham gia điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC năm 2021 đầy đủ và đúng thành phần theo yêu cầu¹³; thực hiện nội dung Công văn số 404/SNV-CCCQ ngày 25/02/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp, về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo CCHC định kỳ, UBND Thành phố ban hành Công văn hướng dẫn các cơ quan, đơn vị xây dựng báo cáo CCHC định kỳ quý, 6 tháng và năm về tình hình, kết quả thực hiện CCHC theo quy định¹⁴; thực hiện Công văn số 10/UBND-HCQT ngày 16/02/2022 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc báo cáo, giải trình các trường hợp trễ hạn, quá hạn năm 2021, UBND Thành phố cũng đã xây dựng báo cáo giải trình các trường hợp trễ hạn, quá hạn năm 2021¹⁵; Căn cứ Công văn số 478/SKHĐT-VP ngày 28/02/2022 của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đồng Tháp về việc đề nghị phối hợp triển khai thực hiện nội dung cam kết hành động với Ủy ban nhân dân Tỉnh năm 2022, UBND Thành phố cũng đã ban hành Công văn báo cáo tình hình thực hiện nội dung cam kết hành động với UBND Tỉnh năm 2022¹⁶; Căn cứ Công văn số 912/SNV-TCCC ngày 26/4/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về việc xây dựng kế hoạch biên chế công chức; số lượng người làm việc, hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP trong các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2023. UBND thành phố Sa Đéc báo cáo tình hình thực hiện và xây dựng kế hoạch biên chế công chức, số lượng người làm việc, hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP đã được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ trong các cơ quan, đơn vị thuộc UBND Thành phố năm 2023¹⁷; Thực hiện Công văn số 463/SNV-TCCC ngày 03/3/2022 của Sở Nội vụ tỉnh

¹³ Công văn số 19/UBND-HC ngày 09/01/2022 của UBND Thành phố.

¹⁴ Công văn số 222/UBND-HC ngày 03/3/2022 của UBND Thành phố.

¹⁵ Báo cáo số 59/BC-UBND ngày 26/02/2022 của UBND Thành phố.

¹⁶ Công văn số 250/UBND-HC ngày 10/3/2022 của UBND Thành phố.

¹⁷ Báo cáo số 101/UBND-HC ngày 05/5/2022 của UBND Thành phố.

Đồng Tháp về việc báo giảm biên chế giáo viên, nhân viên y tế giai đoạn 2015 - 2021; nhu cầu biên chế giai đoạn 2022 - 2026, UBND thành phố Sa Đéc báo cáo số trường, số lớp, số học sinh, số lượng người làm việc (biên chế sự nghiệp), biên chế giáo viên trong các cơ sở giáo dục đào tạo giai đoạn 2015 - 2021; dự kiến về số trường, số lớp, số học sinh và nhu cầu biên chế sự nghiệp, biên chế giáo viên trong các cơ sở giáo dục đào tạo giai đoạn 2022 - 2026¹⁸; Căn cứ Kế hoạch số 11/KH-HĐND ngày 17/01/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc khảo sát, giám sát kết quả thực hiện chính sách tinh giản biên chế giai đoạn 2016 - 2021; Kết quả thực hiện quy định chức danh, số lượng, chế độ, chính sách đối với những người hoạt động không chuyên trách và các chức danh khác ở xã, phường, thị trấn và ở ấp, khóm trên địa bàn tỉnh. UBND Thành phố báo cáo kết quả thực hiện chính sách tinh giản biên chế và việc thực hiện quy định chức danh, số lượng, chế độ, chính sách đối với những người hoạt động không chuyên trách và các chức danh khác ở xã, phường và ở ấp, khóm trên địa bàn thành phố Sa Đéc¹⁹; Công văn số 1373/SNV-CCCQ, ngày 01/7/2020 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về việc mô hình cách làm hay trong CCHC. Đồng thời, để tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng, hiệu quả các tiêu chí về Chỉ số CCHC của Thành phố trong thời gian tới, nhất là nhân rộng áp dụng những sáng kiến, mô hình, cách làm hay về công tác CCHC, UBND thành phố Sa Đéc Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện nhân rộng các mô hình CCHC trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2022 và những năm tiếp theo²⁰. Với 05 mô hình CCHC được thực hiện trên địa bàn Thành phố, trong từng năm, tùy theo tình hình thực tế Phòng Nội vụ Thành phố chủ trì, tham mưu UBND Thành phố điều chỉnh, hoàn thiện và bổ sung các mô hình CCHC, cách làm mới về CCHC để tiếp tục phát huy hiệu quả trong việc xây dựng chính quyền thân thiện phục vụ nhân dân trên địa bàn Thành phố.

Công tác kiểm tra CCHC năm 2022 của Thành phố được thực hiện theo đúng Kế hoạch kiểm tra từ đầu năm đến nay²¹, Phòng Nội vụ thành phố Sa Đéc phối hợp với các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố có liên quan tiến hành kiểm tra CCHC tại 07 phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố, 03 đơn vị sự nghiệp thuộc UBND Thành phố và 09 xã, phường trên địa bàn Thành phố²².

Kết quả kiểm tra công tác CCHC Thành phố năm 2022 bước đầu cho thấy chất lượng thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị tiếp tục được nâng cao. Việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp CCHC có sự chủ động, đồng bộ, toàn diện và hiệu quả hơn. Tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị từng bước củng cố, kiện toàn, hiện đại, chuyên nghiệp trong hoạt động công vụ, quản lý, phục vụ nhân dân. Ý thức trách nhiệm trong tổ chức thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị tiếp tục được giữ vững, tăng cường. Trách nhiệm của người đứng đầu đối với công tác CCHC tiếp tục được duy trì và củng cố. Chất lượng giải quyết hồ sơ

¹⁸ Công văn số 13/UBND-TCCB ngày 08/3/2022 của UBND Thành phố.

¹⁹ Báo cáo số 51/BC-UBND ngày 17/02/2022 của UBND Thành phố.

²⁰ Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 02/3/2022 của UBND Thành phố.

²¹ Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 13/01/2022 của UBND Thành phố.

²² Thông báo số 375/TB-ĐKTr ngày 17/5/2022 của Đoàn Kiểm tra CCHC Thành phố.

TTHC nói chung và giải quyết hồ sơ điện tử trên phần mềm một cửa điện tử nói riêng của các cơ quan, đơn vị khá tốt, có chuyển biến tích cực, đặc biệt là tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm và đúng hạn, số hóa hồ sơ TTHC, bảo đảm sự đồng bộ giữa hồ sơ điện tử với hồ sơ giấy thực tế...

UBND Thành phố ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC Thành phố năm 2022²³, đề ra 10 nội dung chủ yếu và 05 hình thức trọng tâm. Công tác tuyên truyền CCHC được triển khai quyết liệt, đồng bộ, tập trung chuyên tải trọng tâm và quyết tâm CCHC của Thành phố; tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ của cá nhân, tổ chức đối với công tác CCHC; thống nhất nhận thức, hành động trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ nhân dân; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục đổi mới, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền.

Các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC, các dịch vụ công trực tuyến bằng hình thức trực quan, trên trang thông tin điện tử, thông qua các hội nghị, các loại hình báo chí và Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh Thành phố, Trạm Truyền thanh các xã, phường.

Các nhiệm vụ tuyên truyền trong năm được xác định cụ thể trong Kế hoạch CCHC năm 2022 của UBND Thành phố. Ngày 06/01/2022, UBND Thành phố đề nghị Văn phòng Thành ủy; các ban Đảng Thành ủy; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố; các Đoàn thể Thành phố; các Hội Đặc thù Thành phố; các ban, ngành Thành phố; UBND các xã, phường triển khai tuyên truyền Video và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 rộng rãi đến các tổ chức, cá nhân bằng các hình thức như: Tuyên truyền trên mạng xã hội, các Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và địa phương; phát video tại nơi ngồi chờ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Thành phố, xã, phường và những nơi tập trung đông dân cư (nếu có điều kiện)²⁴; UBND Thành phố ban hành Công văn số 385/UBND-HC ngày 12/4/2022 về việc triển khai Quyết định ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2022 của Bộ Nội vụ.

Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh Thành phố thực hiện 12 bản tin cộng tác Đài PTTH tỉnh. Phát sóng 46 bản tin và 32 bài viết về các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước các cấp liên quan đến cải cách hành chính; Chọn ngày 10/10 hàng năm là ngày chuyển đổi số của tỉnh; ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong xúc tiến thương mại; triển khai bản cam kết hành động về CCHC của UBND thành phố; lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; một số nội dung chính của phiên họp Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ. Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong xúc tiến thương mại; triển khai bản cam kết hành động về CCHC của UBND thành phố; lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; một số nội dung chính của phiên họp Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ; Chương trình đối thoại trực tuyến về công tác CCHC; kết quả chỉ số PAPI năm 2021 của tỉnh; kết quả CCHC quý I; tập huấn kỹ năng sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều

²³ Kế hoạch số 84a/KH-UBND ngày 06/4/2022 của UBND Thành phố.

²⁴ Công văn số 16/UBND-HC ngày 06/01/2022 của UBND Thành phố.

hành iDesk, chữ ký số và phần mềm Một cửa điện tử cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố năm 2022.

Đẩy mạnh thực hiện các nội dung chỉ số PAPI tỉnh, sơ kết hoạt động CCHC 6 tháng đầu năm của UBND thành phố, sơ kết thi đua khen thưởng Cụm thi đua số 01 tỉnh, Tổ chuyên đổi công nghệ số phường 1, công tác nâng cao chỉ số giải quyết TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC của thành phố, tập huấn cho thành viên Tổ chuyên đổi số trong cộng đồng, Mô hình đăng ký thủ tục kết hôn hai không: không viết, không hẹn của Phường 3, kế hoạch Đồng Tháp sẽ có bộ chuyên đổi số cấp sở, ngành và huyện, các hoạt động hưởng ứng ngày chuyên đổi số, công tác chấn chỉnh, khắc phục hạn chế qua kiểm tra CCHC của tỉnh.

Ngoài ra, Đài còn biên tập và thông tin trên sóng phát thanh và hệ thống truyền thanh các văn bản pháp luật mới ban hành, quy trình và hồ sơ thực hiện các chủ trương, chính sách mới của nhà nước. Đồng thời phối hợp các ngành liên quan thực hiện các tiết mục tuyên truyền về TTHC và hoạt động liên quan đến các ngành.

Trang thông tin điện tử của thành phố Sa Đéc đã đăng 33 tin bài CCHC của Thành phố, trang CCHC tỉnh Đồng Tháp đã đăng 11 tin bài CCHC của Thành phố, cập nhật kịp thời các thông tin, tình hình CCHC quan trọng trên địa bàn thành phố Sa Đéc.

Ngày 03/3/2022, UBND thành phố Sa Đéc tổ chức triển khai bản cam kết hành động về CCHC năm 2022. Với quyết tâm hành động, thực hiện thắng lợi các chương trình, mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội trong năm 2022, tạo tiền đề vững chắc cho những năm tiếp theo, Chủ tịch UBND thành phố Sa Đéc cam kết với Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp thực hiện hiệu quả, đạt và vượt 9 nội dung (hiện tại 9 nội dung chưa hoàn thành và đang tiếp tục thực hiện). dịp này, lãnh đạo các phòng chuyên môn UBND Thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện ký bản cam kết CCHC với sự chứng kiến của Chủ tịch UBND Thành phố.

Thực hiện nội dung Công văn số 1373/SNV-CCCQ, ngày 01/7/2020 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về việc mô hình cách làm hay trong CCHC. Đồng thời, để tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng, hiệu quả các tiêu chí về Chỉ số CCHC của Thành phố trong thời gian tới, nhất là nhân rộng áp dụng những sáng kiến, mô hình, cách làm hay về công tác CCHC, UBND thành phố Sa Đéc Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện nhân rộng các mô hình CCHC trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2022 và những năm tiếp theo²⁵. UBND Thành phố ban hành Công văn đề nghị các cơ quan, đơn vị đăng ký sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC năm 2022²⁶. Sau thời gian tổng hợp các sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC năm 2022, UBND Thành phố phê duyệt sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC năm 2022²⁷ có thêm nhiều mô

²⁵ Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 02/3/2022 của UBND Thành phố.

²⁶ Công văn số 394/UBND-HC ngày 13/4/2022 của UBND Thành phố.

²⁷ Công văn số 636/UBND-HC ngày 13/4/2022 của UBND Thành phố.

hình, sáng kiến, giải pháp CCHC hay, thể hiện được sự tìm tòi, sáng tạo, có tính hữu ích và chứng minh hiệu quả thực tiễn tại cơ quan, đơn vị, cũng như góp phần đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền CCHC theo phương thức truyền thông hiện đại, phù hợp với xu hướng chuyển đổi số, hội nhập số. Nổi bật là một số mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC như: Mô hình Hướng dẫn TTHC cho các cơ sở y tế tư nhân trên địa bàn Thành phố Sa Đéc thông qua ứng dụng mạng xã hội (Zalo) của Phòng Y tế Thành phố; Mô hình Đăng ký hộ tịch lưu động kết hợp 3 trong 1 của UBND phường Tân Quy Đông; Mô hình Tổ tư vấn, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lĩnh vực Hành chính – Tư pháp trên địa bàn thành phố Sa Đéc của Phòng Tư pháp Thành phố; Mô hình Giải đáp thắc mắc qua fanpage Facebook, Zalo của UBND phường Tân Quy Đông; Mô hình “ Đăng ký thủ tục kết hôn 2 không vào ngày thứ Năm và thứ Bảy” của UBND Phường 3; Mô hình Thực hiện việc rút ngắn thời gian giải quyết TTHC cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân cho công dân của UBND Phường 1.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a. Xây dựng và ban hành các văn bản quy phạm pháp luật

UBND Thành phố đã ban hành 09 Quyết định quy phạm pháp luật. Nhìn chung, công tác ban hành văn bản quy phạm pháp luật đã đi vào nề nếp; trình tự xây dựng dự thảo, lấy ý kiến đối tượng chịu sự tác động của văn bản, thẩm định văn bản, lấy ý kiến thành viên Ủy ban nhân dân Thành phố trước khi ban hành được thực hiện đúng theo quy định.

b. Rà soát văn bản quy phạm pháp luật

UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 21/01/2022 về việc rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2022. Tổng số văn bản quy phạm pháp luật tập hợp rà soát là 11 văn bản do UBND Thành phố ban hành. Trong tổng số 11 văn bản, 10 văn bản còn hiệu lực thi hành, 01 văn bản hết hiệu lực thi hành.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 12/01/2022 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 trên địa bàn thành phố Sa Đéc; Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 06/6/2022, về tập huấn nghiệp vụ rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2022, nhằm hỗ trợ kiến thức cho cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC, kịp thời phát hiện những quy định hành chính có nội dung không cần thiết, các TTHC không còn phù hợp, không đáp ứng được các nguyên tắc về quy định TTHC, đề kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các quy định TTHC, nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân và cơ quan nhà nước, góp phần cải cách TTHC, nâng cao năng lực cạnh tranh chỉ số CCHC của Thành phố.

Trong năm 2022 UBND Thành phố thực hiện rà soát tổng số 130/413 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và UBND cấp xã, chiếm tỷ lệ 31,47%, trong đó cụ thể như sau:

+ Tổng số TTHC đã rà soát 84/261 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, chiếm tỷ lệ 32,18%. Trong đó, số TTHC đã rà soát kiến nghị giữ nguyên là 46 TTHC; số TTHC kiến nghị đơn giản hóa và bãi bỏ là 39/261 TTHC, chiếm tỉ lệ 14,94% so với tổng số TTHC mà đơn vị đã rà soát. Tổng chi phí tiết kiệm dự kiến sau đơn giản hóa là: 721.209.577 đồng.

+ Tổng số TTHC đã rà soát tổng số 46/152 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, chiếm tỷ lệ 30,26%. Trong đó, số thủ tục hành chính đã rà soát kiến nghị giữ nguyên là 30; số TTHC kiến nghị đơn giản hóa và bãi bỏ là 16/152 TTHC, chiếm tỉ lệ 10,53% so với tổng số TTHC mà đơn vị đã rà soát. Tổng chi phí tiết kiệm dự kiến sau đơn giản hóa là: 870.610.473 đồng.

- Theo đó, trong năm 2022 UBND Thành phố đã chọn rà soát TTHC trọng tâm ở Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường và Lĩnh vực Xây dựng theo sát với Kế hoạch 06/KH-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2022 của UBND tỉnh Đồng Tháp; UBND Thành phố đã thực hiện rà soát Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường là 06/13 TTHC, đạt tỷ lệ 46,15%; số TTHC kiến nghị đơn giản hóa và điều chỉnh là 02/13 TTHC, đạt tỷ lệ 15,30%; Lĩnh vực Xây dựng thực hiện rà soát là 03/07 TTHC, đạt tỷ lệ 42,85%; số TTHC kiến nghị đơn giản hóa và điều chỉnh là 03/07 TTHC, đạt tỷ lệ 42,85%; UBND Thành phố đã thực hiện rà soát và kiến nghị điều chỉnh TTHC đối với Lĩnh vực trọng tâm đạt, vượt so với chỉ tiêu theo Kế hoạch đã đề ra.

UBND Thành phố thường xuyên chỉ đạo các ban, ngành Thành phố, UBND các xã, phường theo dõi, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân về TTHC. Trong năm 2022, UBND Thành phố chưa tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trễ hạn và phản ánh thái độ, hành vi của cán bộ công chức qua Tổng đài thông tin Dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp; số kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 00; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 06.

Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 11; trong đó số đã được đăng tải công khai: 11.

Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

- Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông đến ngày 14/12/2022

a) Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 22.087 hồ sơ, trong đó:

- Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 14.920 hồ sơ.
- Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 6.939 hồ sơ.

b) Kết quả giải quyết TTHC: 21.847 hồ sơ, trong đó:

- Số hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn: 21.127 hồ sơ.

- Số hồ sơ giải quyết trễ hẹn: 720 hồ sơ.

c) Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 240 hồ sơ.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Hiện tại, tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố vẫn duy trì 12 cơ quan theo quy định tại Nghị định số 37/2014/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP của Chính phủ²⁸; 35 đơn vị sự nghiệp, 01 đơn vị sự nghiệp văn hóa trực thuộc Phòng và có 09 đơn vị hành chính trực thuộc gồm 06 phường và 03 xã. Các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn Thành phố hiện tại cơ bản đã ổn định, hoạt động có hiệu quả.

Bên cạnh đó, UBND Thành phố có báo cáo rà soát, đánh giá thực trạng tổ chức hoạt động của Phòng Y tế Thành phố gửi Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp tổng hợp, đề xuất UBND Tỉnh cho chủ trương thực hiện đổi mới việc giải thể Phòng Y tế Thành phố. Đồng thời, chuyên chức năng tham mưu, giúp UBND Thành phố quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực y tế do Văn phòng HĐND và UBND Thành phố thực hiện²⁹.

Tính đến thời điểm hiện tại UBND Thành phố đã quyết định ban hành quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức cho 07 cơ quan chuyên môn³⁰, 01 cơ quan đang tiến hành lấy ý kiến để thông qua dự thảo Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền và cơ cấu tổ chức³¹. Đồng thời, tiếp tục chỉ đạo các cơ quan rà soát, tham mưu UBND Thành phố ban hành quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức khi các Bộ, ngành Trung ương có văn bản quy định, hướng dẫn³².

UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 241/QĐ-UBND-HC ngày 17/11/2020 và Quyết định 633/QĐ-UBND-HC ngày 15/11/2021 về việc điều chỉnh giao số lượng cấp Phó cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Sa Đéc, giao các cơ quan triển khai thực hiện và chưa ban hành quy định mới theo

²⁸ - Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh.

- Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;

²⁹ Báo cáo số 103/BC-UBND, ngày 05/5/2022 của UBND Thành phố.

³⁰ - Quyết định số 03/2021/QĐ-UBND ngày 18/11/2021 của UBND thành phố Sa Đéc ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền và cơ cấu tổ chức của Phòng Tư pháp thành phố Sa Đéc; Quyết định số 04/2021/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND thành phố Sa Đéc ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền và cơ cấu tổ chức của Phòng Nội vụ thành phố Sa Đéc; Quyết định số 02/2022/QĐ-UBND ngày 10/02/2022 của UBND thành phố Sa Đéc ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền và cơ cấu tổ chức của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố Sa Đéc; Quyết định số 04/2022/QĐ-UBND ngày 28/02/2022 của UBND thành phố Sa Đéc ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền và cơ cấu tổ chức của Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Sa Đéc; Quyết định số 05/2022/QĐ-UBND ngày 09/3/2022 của UBND thành phố Sa Đéc ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền và cơ cấu tổ chức của Phòng Y tế thành phố Sa Đéc; Quyết định số 04/2022/QĐ-UBND ngày 11/10/2022 của UBND thành phố Sa Đéc ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền và cơ cấu tổ chức của Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Sa Đéc; Quyết định số 09/2022/QĐ-UBND ngày 13/10/2022 của UBND thành phố Sa Đéc ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền và cơ cấu tổ chức của Thanh tra thành phố Sa Đéc;

³¹ Phòng Quản lý đô thị Thành phố.

³² Văn phòng HĐND và UBND Thành phố; Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố; Phòng Tài nguyên và Môi trường Thành phố; Phòng Kinh tế Thành phố.

đúng quy định tại Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ. Đồng thời, rà soát số lượng cấp Phó hiện tại của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP và các quy định về số lượng cấp phó đối với các đơn vị sự nghiệp công lập giáo dục³³, qua rà soát không có đơn vị nào có số lượng cấp Phó vượt quá số lượng theo quy định.

Sau khi Nghị quyết số 04/2022/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ được ban hành, UBND Thành phố đã quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng và Nhà nước về phân cấp quản lý nhà nước đến các cơ quan ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường đẩy mạnh CCHC, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn Thành phố.

UBND Thành phố ban hành quyết định thành lập và bổ sung, thay đổi thành viên các tổ chức phối hợp liên ngành (58 tổ chức).

4. Cải cách chế độ công vụ

- Về quản lý, sử dụng biên chế công chức, số người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập:

Hiện nay các bộ, ngành Trung ương vẫn chưa ban hành các quy định hướng dẫn thực hiện Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 về vị trí việc làm và biên chế công chức và Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập. Tuy nhiên, UBND Thành phố căn cứ tình hình thực tế của địa phương cũng đã tiến hành rà soát hoàn thiện và thực hiện xây dựng Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức trong các cơ quan hành chính của Thành phố và đã báo cáo UBND Tỉnh, Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp thẩm định phê duyệt³⁴.

UBND thành phố Sa Đéc đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 06/01/2022 của UBND Thành phố về việc sử dụng biên chế hành chính, số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập, các hội có tính chất đặc thù và hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP năm 2022 theo số biên chế đã được UBND Tỉnh phân bổ và thực hiện phân bổ biên chế về các cơ quan, đơn vị theo quy định³⁵.

Năm 2022, UBND thành phố Sa Đéc chưa tổ chức thực hiện tuyển dụng công chức. Tuy nhiên, để đảm bảo số lượng biên chế đáp ứng theo yêu cầu vị trí việc làm của các cơ quan, căn cứ vào số lượng biên chế được giao và tình hình sử dụng biên chế thực tế của các cơ quan, UBND Thành phố đã tiếp nhận công chức

³³. Thông tư liên tịch số 06/2015/TTLT-BGDĐT-BNV ngày 16/3/2015 của Bộ Giáo dục và Đào tạo và Bộ Nội vụ quy định về danh mục khung vị trí việc làm và định mức số lượng người làm việc trong các cơ sở giáo dục mầm non công lập; Thông tư số 16/2017/TT-BGDĐT ngày 12/7/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn danh mục khung vị trí việc làm và định mức số lượng người làm việc trong các cơ sở giáo dục phổ thông công lập;

³⁴ Công văn số 54/UBND-TCCB ngày 01/8/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Sa Đéc về việc thẩm định Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Ủy ban nhân dân thành phố Sa Đéc.

³⁵. - Quyết định số 06/QĐ-UBND-HC ngày 06/01/2022 về việc giao biên chế công chức hành chính năm 2022;
- Quyết định số 07/QĐ-UBND-HC ngày 06/01/2022 về việc giao số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập, các hội có tính chất đặc thù và hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2022

ngoài Thành phố; thực hiện quy trình tiếp nhận cán bộ, công chức cấp xã, viên chức tại các đơn vị sự nghiệp công lập thành công chức cấp huyện và phân công công tác tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố: 07 trường hợp; chuyển đi: 05 trường hợp. Số lượng biên chế công chức hành chính hiện có của Thành phố là 103/108 biên chế được giao. Đồng thời, đã ban hành kế hoạch tuyển dụng viên chức tại các đơn vị sự nghiệp công lập giáo dục³⁶ với 64 chỉ tiêu tuyển dụng, hiện tại đang tiến hành các bước tiếp theo trong quy trình tuyển dụng. UBND Thành phố còn ban hành quyết định tiếp nhận và phân công 11 viên chức; quyết định chuyển công tác đối với 16 viên chức (*02 viên chức chuyển công tác ra khỏi Thành phố và 14 viên chức chuyển công tác đến các cơ quan khác trên địa bàn Thành phố*) theo đúng quy trình, phân cấp quản lý; quyết định chuyển công tác đối với 03 viên chức của Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp Thành phố đến nhận công tác tại Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Đồng Tháp; quyết định chuyển công tác 01 viên chức sự nghiệp giáo dục đến nhận công tác tại Phòng Công chứng số 02 thuộc Sở Tư pháp tỉnh Đồng Tháp;

Trong năm UBND Thành phố đã thực hiện, bổ nhiệm 04 trường hợp công chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố³⁷, bổ nhiệm lại 08 viên chức, điều động và bổ nhiệm 02 viên chức lãnh đạo quản lý các đơn vị sự nghiệp công lập giáo dục. Tiêu chuẩn, điều kiện bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo được UBND thành phố Sa Đéc thực hiện theo đúng quy định của Đảng, Nhà nước. Về trình tự, thủ tục bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý được UBND thành phố Sa Đéc thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục quy định tại Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức và Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức. Trong đó, đảm bảo thực hiện đầy đủ các bước trong việc bổ nhiệm đối với nguồn nhân sự tại chỗ và nguồn nhân sự từ nơi khác theo đúng quy định.

UBND Thành phố giới thiệu Hội đồng nhân dân Thành phố bầu bổ sung thành viên UBND Thành phố, nhiệm kỳ 2021 - 2026: 01 trường hợp; đồng thời miễn nhiệm Ủy viên UBND Thành phố, nhiệm kỳ 2021-2026: 01 trường hợp; quyết định cho thôi giữ chức vụ đồng thời Trưởng phòng Nội vụ Thành phố và quyết định giao phụ trách điều hành Phòng Nội vụ³⁸; quyết định cho thôi việc

³⁶ Kế hoạch số 213/KH-UBND ngày 25/8/2022 của UBND Thành phố về việc tuyển dụng viên chức vào công tác tại các Trường Mầm non, Trường Tiểu học và Trường Trung học cơ sở thuộc UBND thành phố Sa Đéc, năm học 2022 - 2023.

³⁷ Điều động Phó Chủ tịch UBND xã Tân Quy Tây, bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố; điều động Giám đốc Trung tâm dịch vụ nông nghiệp, bổ nhiệm giữ chức vụ Phó trưởng Phòng Kinh tế Thành phố; tiếp nhận và bổ nhiệm Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã Tân Quy Tây giữ chức vụ Trưởng phòng Quản lý đô thị Thành phố; tiếp nhận và bổ nhiệm Phó Trưởng Ban Dân vận Thành ủy giữ chức vụ Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố

³⁸ Cho ông Nguyễn Văn Mai, Ủy viên Ban Thường vụ Thành ủy, Trưởng Ban Tổ chức Thành ủy thôi giữ chức vụ đồng thời Trưởng phòng Nội vụ Thành phố và giao bà Liêu Ngọc Hằng, Phó Trưởng phòng, phụ trách điều hành phòng Nội vụ Thành phố;

theo nguyện vọng đối với 11 trường hợp³⁹; Trình Ban Thường vụ Thành ủy cho chủ trương kiện toàn chức danh Trưởng phòng Nội vụ Thành phố và Phó Trưởng phòng Tài chính - Kế hoạch Thành phố; thông báo thực hiện quy trình xem xét bổ nhiệm lại 04 viên chức lãnh đạo, quản lý tại các đơn vị sự nghiệp công lập giáo dục thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố; triển khai đến các cơ quan, đơn vị thực hiện nhận xét, đánh giá và xếp loại đối cán bộ, công chức, viên chức theo đúng hướng dẫn của Tỉnh ủy, Thành ủy và Ban Tổ chức Thành ủy Sa Đéc, đảm bảo số lượng “Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ” không vượt quá 20% số được xếp loại “Hoàn thành tốt nhiệm vụ”.

Năm 2022, thành phố Sa Đéc có 15 trường hợp viên chức được UBND Tỉnh thống nhất phê duyệt thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP và Nghị định số 143/2020/NĐ-CP của Chính phủ⁴⁰.

Thực hiện báo cáo sơ kết 5 năm thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW của Hội nghị lần thứ sáu Ban chấp hành Trung ương khóa XII; hoàn tất hồ sơ phục vụ và báo cáo giải trình Đoàn Thanh tra của Bộ Nội vụ về thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý biên chế công chức; tuyển dụng công chức; xét chuyển cán bộ, công chức cấp xã thành công chức từ cấp huyện trở lên; nâng ngạch công chức; bổ nhiệm công chức lãnh đạo, quản lý; việc xử lý sai phạm trong công tác tuyển dụng, bổ nhiệm công chức theo Kết luận số 48-KL/TW ngày 27/4/2018, Kết luận số 71-KL/TW ngày 24/3/2020 của Ban Bí thư và Hướng dẫn số 2965/HD-BNV ngày 15/6/2020 của Bộ Nội vụ.

UBND Thành phố quan tâm chỉ đạo việc nâng cao chất lượng phục vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của Thành phố; kịp thời biểu dương, khen thưởng các cá nhân điển hình tiên tiến và phê bình, kiểm điểm các cá nhân chưa thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ được giao, có biểu hiện vi phạm chuẩn mực đạo đức trong thực thi công vụ, đã ban hành Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành công vụ năm 2022⁴¹; Quyết định về việc thành lập Tổ Kiểm tra việc chấp hành công vụ⁴². Tổ kiểm tra việc chấp hành công vụ đã kiểm tra việc chấp hành công vụ tại 02 đơn vị: UBND Phường 2, UBND xã Tân Quy Tây.

- Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức:

39 Cho bà Nguyễn Thị Đẹp, Phó Phòng Tài chính-Kế hoạch Thành phố, thôi việc theo nguyện vọng; cho 09 viên chức của đơn vị sự nghiệp giáo dục và 01 viên chức của Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh được thôi việc theo nguyện vọng.

⁴⁰ Công văn số 874/UBND-TCD-NC ngày 25/12/2021 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc phê duyệt danh sách tinh giản biên chế trong quý I năm 2022 và Công văn số 389/UBND-TCD-NC ngày 30/9/2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc phê duyệt danh sách tinh giản biên chế trong quý IV năm 2022 (*Ban Quản lý công trình đô thị: 01 viên chức; Trường Tiểu học Tân Khánh Đông: 04 giáo viên; Trường Tiểu học Tân Khánh Đông 3: 05 giáo viên; Trường Mầm Non Hoa Sen: 02 giáo viên, Trường Mầm non Ánh Dương: 01 giáo viên; Trường Mầm non Sen Hồng: 02 giáo viên*).

⁴¹ Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 17/01/2022 của UBND Thành phố.

⁴² Quyết định số 30/QĐ-UBND-TL ngày 14/3/2022 của UBND Thành phố.

Cán bộ, công chức, viên chức Thành phố hầu hết đều có trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định. Trong đó, có 100% cán bộ, công chức, viên chức từ ngạch chuyên viên và tương đương trở lên có trình độ đại học chuyên ngành, có 100% cán bộ lãnh đạo, quản lý là cán bộ trẻ có trình độ đại học chuyên môn. Cán bộ, công chức, viên chức đều sử dụng thành thạo máy vi tính để phục vụ công tác, khai thác dữ liệu, sử dụng các phần mềm chuyên ngành cần thiết trong công việc. 100% công chức, viên chức trẻ đều có chứng chỉ Tin học Văn phòng. Trong đó có 100% cán bộ trẻ tham gia các chương trình chuẩn hóa, cập nhật kiến thức, kỹ năng phục vụ yêu cầu công tác.

Căn cứ Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 25/01/2022 của UBND tỉnh Đồng Tháp về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2022, UBND Thành phố đã xây dựng, ban hành Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Sa Đéc năm 2022⁴³ và triển khai đến tất cả các cơ quan, đơn vị thuộc UBND Thành phố.

Thực hiện Công văn số 561/SNV-TCCB của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về việc phân bổ chỉ tiêu đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, viên chức năm 2022 và thông báo chiêu sinh của Trường Chính trị tỉnh Đồng Tháp. UBND thành phố Sa Đéc đã đăng ký và cử 120/118 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham dự các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo tiêu chuẩn ngạch công chức, viên chức, bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức vụ, chức danh lãnh đạo, quản lý và bồi dưỡng theo yêu cầu vị trí việc làm⁴⁴. Ngoài ra, còn cử cán bộ, công chức tham dự các lớp bồi dưỡng, tập huấn theo Kế hoạch của các sở, ngành Tỉnh như nghiệp vụ văn thư, lưu trữ; công tác dân vận; ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc...

Bên cạnh đó UBND Thành phố còn xây dựng kế hoạch và tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, cập nhật kiến thức cho 597 lượt cán bộ, công chức, viên chức, *(trong đó bồi dưỡng về kỹ năng sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành iDesk, chữ ký số và phần mềm Một cửa điện tử⁴⁵ cho 320 cán bộ, công chức, viên chức; cập nhật và bồi dưỡng kiến thức công tác tôn giáo cho 167 cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách năm 2022 trên địa bàn Thành phố; tập huấn bảo đảm an ninh thông tin mạng và hướng dẫn tạo tài khoản dịch vụ công cho 110 cán bộ, công chức, viên chức)*; đồng thời xây dựng kế hoạch, phối

⁴³ Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 28/01/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Sa Đéc về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2022.

⁴⁴ Cử cán bộ, công chức, viên chức tham dự lớp bồi dưỡng Trường phòng, Phó Trường phòng Giáo dục và Đào tạo: 11 người; lớp Bồi dưỡng ngạch chuyên viên, khóa 55: 06 người; lớp Bồi dưỡng ngạch chuyên viên, khóa 56: 03 người; lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng khóa 31, 32 và khóa 33: 33 người; lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên chính, khóa 30: 14 người; lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên chính tại cơ sở đào tạo khác: 07 người; bồi dưỡng công tác tổ chức - cán bộ: 04 người; lớp bồi dưỡng tuyên truyền, giáo dục pháp luật và nâng cao nhận thức về phòng chống tham nhũng: 04 người; lớp bồi dưỡng nâng cao nhận thức về văn hóa công vụ, năm 2022: 04 người; lớp bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ công tác tôn giáo năm 2022 tại Phân viện Học viện Hành chính Quốc gia tại thành phố Hồ Chí Minh: 01 người; lớp bồi dưỡng thanh tra viên chính: 02; lớp bồi dưỡng kiến thức quốc phòng và an ninh đối tượng 3: 08 người; lớp cập nhật kiến thức quốc phòng và an ninh đối tượng 3: 09 người; lớp bồi dưỡng kiến thức về hội nhập quốc tế: 14 người.

⁴⁵ Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 27 tháng 04 năm 2022 của UBND thành phố về việc ban hành Kế hoạch tổ chức tập huấn kỹ năng sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành iDesk, chữ ký số và phần mềm Một cửa điện tử cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố năm 2022.

hợp với Trung tâm Chính trị Thành phố tổ chức bồi dưỡng đại biểu Hội đồng nhân dân cấp xã, nhiệm kỳ 2021 - 2026 đối với 211 đại biểu.

Ngoài ra, Thành phố luôn khuyến khích tinh thần tự học tập để rèn luyện, nâng cao trình độ, phục vụ tốt hơn cho vị trí công tác, hiện có nhiều cán bộ, công chức đang tham gia các lớp Đại học, Đại học văn bằng 2 và Thạc sĩ theo hình thức tự túc để đáp ứng nhu cầu thực tế của cá nhân và của địa phương.

UBND Thành phố còn xây dựng, trình Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh khoá XI về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tỉnh Đồng Tháp đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030; ban hành Kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh khoá XI về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tỉnh Đồng Tháp đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030; tiến hành báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU.

UBND Thành phố quan tâm thực hiện tốt chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức, đảm bảo đúng quy định: quyết định nâng bậc lương thường xuyên, phụ cấp thâm niên vượt khung, phụ cấp thâm niên nhà giáo cho 91 lượt (*gồm 78 lượt viên chức lãnh đạo, quản lý các đơn vị sự nghiệp công lập giáo dục và 13 lượt cán bộ, công chức*); phê duyệt danh sách nâng bậc lương thường xuyên đối với 07 viên chức các đơn vị sự nghiệp khác thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố; xét nâng bậc lương trước thời hạn năm 2022 đối với 118 cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc UBND Thành phố.

5. Cải cách tài chính công

a. Việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý, sử dụng kinh phí quản lý hành chính

- Thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, thành phố Sa Đéc có 12/12 đơn vị hành chính và 5/5 đơn vị đoàn thể thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về “Quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước”. Thực hiện dự toán được UBND thành phố giao 17/17 đơn vị có xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ gửi Phòng Tài chính-Kế hoạch Thành phố thẩm định và gửi Kho bạc nhà nước kiểm soát chi đúng quy định.

- Thực hiện Quyết định số 36/2008/QĐ-UBND ngày 22/9/2008 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc ban hành Quy định khoán biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với xã, phường, thị trấn áp dụng trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp, thành phố Sa Đéc tiếp tục giao cho 9/9 xã, phường thực hiện khoán biên chế và kinh phí quản lý hành chính.

- Thực hiện Nghị định 43/2006/NĐ-CP, Nghị định 16/2015/NĐ-CP và Nghị định số 141/2016/NĐ-CP của Chính phủ, thành phố Sa Đéc đã giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính cho 39 đơn vị: trong đó đơn vị thực hiện theo Nghị định 43/2006/NĐ-CP,

Nghị định 16/2015/NĐ-CP là 35 đơn vị và đơn vị thực hiện theo Nghị định 141/2016/NĐ-CP là 03 đơn vị. Nhìn chung các đơn vị sự nghiệp đã đi vào nề nếp, thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

Các đơn vị thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định 141/2016/NĐ-CP có 03 đơn vị gồm: Ban Quản lý chợ Sa Đéc, Ban quản lý dự án và phát triển quỹ đất Thành phố và Ban quản lý công trình đô thị Thành phố đều tự bảo đảm chi thường xuyên.

Các đơn vị thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định 43/2006/NĐ-CP, Nghị định 16/2015/NĐ-CP có 35 đơn vị trong đó có 02 đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên là Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh và Trung tâm tin học Thành phố; đơn vị do ngân sách nhà nước bảo đảm toàn bộ chi thường xuyên có 33 đơn vị bao gồm: 29 trường học (Mầm non, tiểu học và trung học cơ sở), Trung tâm chính trị Thành phố, Đội quản lý trật tự đô thị Thành phố, Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp Thành phố và Hội Chữ thập đỏ Thành phố.

Từ năm 2022 các đơn vị sự nghiệp đã thực hiện theo Nghị định 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ Quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

b. Thực hiện tiết kiệm kinh phí hành chính, tăng thu nhập tại các cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp công lập

- Đối với các đơn vị Quản lý hành chính, đoàn thể: Năm 2021, tổng kinh phí thực hiện tự chủ được giao là 16.683 triệu đồng, số kinh phí tiết kiệm được là 1.153 triệu đồng, trong đó có 16/17 đơn vị tiết kiệm được kinh phí hoạt động tăng thu nhập cho cán bộ công chức. Đơn vị có thu nhập tăng thêm bình quân cao nhất là Phòng Y tế Thành phố 1.681.000 đồng/người/tháng, đơn vị có thu nhập tăng thêm bình quân thấp nhất là Phòng Lao động TBXH thành phố 204.000 đồng/người/tháng, đơn vị không có tiết kiệm tăng thu nhập là Mặt trận tổ quốc Thành phố.

- Đối với các đơn vị xã, phường: Thực hiện nhiệm vụ được giao các xã, phường đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, tổ chức sắp xếp tinh gọn bộ máy hoạt động, đã tiết kiệm được 269/309 cán bộ ở 9 xã, phường và 9/9 xã phường tiết kiệm được kinh phí hoạt động với tổng kinh phí tiết kiệm năm 2021 là 1.025 triệu đồng, đơn vị có thu nhập tăng thêm bình quân cao nhất là UBND xã Tân Phú Đông với bình quân 1.642.000 đồng/người/tháng, đơn vị có thu nhập tăng thêm bình quân thấp nhất là UBND phường An Hòa với 453.000 đồng/người/tháng.

- Đối với các đơn vị sự nghiệp: Tổng nguồn tài chính chi thường xuyên của các đơn vị năm 2021 là 281.872 triệu đồng, trong đó: nguồn thu sự nghiệp là 48.788 triệu đồng và nguồn ngân sách nhà nước cấp chi hoạt động sự nghiệp là 233.083 triệu đồng. Tổng chi thu nhập tăng thêm trong năm của các đơn vị là 33.902 triệu đồng. Đơn vị có hệ số thu nhập tăng thêm bình quân cao nhất là Ban quản lý dự án và phát triển quỹ đất với hệ số là 2,22; đơn vị có hệ số thu nhập tăng thêm bình quân thấp nhất là trường tiểu học Tân Quy Tây, trường tiểu học Tân Hưng và trường mầm non Sen Hồng với hệ số là 0,03.

Nhìn chung việc thực hiện cơ chế tự chủ về tài chính của các đơn vị đã đổi mới phương thức hoạt động và đi vào nề nếp, tiết kiệm được kinh phí hoạt động để thu nhập của cán bộ công chức từng bước được nâng cao. Đối với các đơn vị sự nghiệp có thực hành tiết kiệm, có trích lập các quỹ từ nguồn thu để trang bị, bổ sung trang thiết bị, phương tiện phục vụ công tác của đơn vị cũng như thực hiện nghĩa vụ thuế với ngân sách Nhà nước.

c. Việc thực hiện công khai ngân sách nhà nước

Căn cứ Nghị định số 163/2016/NĐ-CP ngày 21/12/2016 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Ngân sách nhà nước.

Thực hiện Thông tư số 61/TT-BTC ngày 15/6/2017 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách đối với đơn vị dự toán ngân sách, các tổ chức được NSNN hỗ trợ; Thông tư số 90/2018/TT-BTC ngày 28/9/2018 của Bộ Tài chính sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 61/2017/TT-BTC, các đơn vị sử dụng ngân sách đã thực hiện công khai ngân sách theo quy định.

Thực hiện Thông tư số 343/2016/TT-BTC ngày 30 tháng 12 năm 2016 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách đối với các cấp ngân sách; UBND Thành phố và UBND các xã, phường đã thực hiện công bố công khai dự toán và quyết toán ngân sách hàng quý, hàng năm theo đúng quy định.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

a. Về hiện trạng hạ tầng thông tin

Tổng số máy vi tính trong các cơ quan nhà nước Thành phố là: 445 máy.

Tình hình trang bị máy vi tính cho CBCC chuyên môn tại các cơ quan chuyên môn cấp Thành phố đạt 100%, tại UBND các xã, phường đạt 100%.

100% đơn vị đều đã trang bị máy scan phục vụ cho việc chuyển đổi các văn bản giấy thành văn bản điện tử, góp phần đáng kể vào việc đồng bộ gửi, nhận các văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước.

100% đơn vị đều được kết nối Internet và có thiết bị phát sóng Wifi, UBND Thành phố và UBND 9/9 xã, phường đều kết nối mạng cáp quang (FTTH). 100% UBND xã, phường được trang bị tường lửa.

Nâng cấp hệ thống truyền hình trực tuyến của UBND Thành phố và UBND các xã, phường theo các quy chuẩn do Tỉnh quy định.

Trên 60% hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cố định.

b. Phát triển nguồn nhân lực Chuyển đổi số

Tổ chức Hội thi Tin học trẻ cấp thành phố. Kết quả thành phố Sa Đéc đạt được 3 giải nhất, 3 giải nhì trong hội thi cấp tỉnh.

Tổ chức Hội thi ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính thành phố Sa Đéc năm 2022 với 321 thí sinh tham dự. Kết quả hội thi đã trao 04 giải nhất, 7 giải nhì và 13 giải ba cho các đội xuất sắc qua 3 vòng thi.

Tổ chức lớp tập huấn kỹ năng sử dụng phần mềm iDesk và phần mềm một cửa điện tử cho 250 là cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, UBND xã, phường, trường học trực thuộc UBND thành phố Sa Đéc vào tháng 5/2022.

Thành phố đã tổ chức lớp tập huấn kỹ năng các biện pháp an toàn an ninh thông tin cho CBCCVC trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố vào tháng 11/2022 với hơn 100 đại biểu tham dự.

25/25 cán bộ là lãnh đạo UBND các xã, phường đã hoàn thành khóa học Chuyển đổi số cấp xã.

Thành lập Tổ chuyên đổi số tại Khóm 1, phường 1 gồm 05 thành viên và đã phối hợp với các ngân hàng, nhà mạng trên địa bàn thành phố tiến hành hướng dẫn, hỗ trợ hơn 500 lượt người dân sử dụng các ví điện tử, cách nộp hồ sơ DVC 3,4, cách bán sản phẩm trên các sàn giao dịch trực tuyến...

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông Tỉnh mở lớp tập huấn kiến thức chuyển đổi số cho 120 người dân trên địa bàn 09 xã, phường.

Cử 100% cán bộ công chức xã nông thôn mới tham gia tập huấn kiến thức chuyển đổi số theo chỉ tiêu của tỉnh.

Cử CBCCVC tham gia các lớp tập huấn các phần mềm của Tỉnh qua hình thức trực tuyến, trực tuyến trên 20 cuộc với trên 130 lượt người tham dự.

c. Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin

Số đơn vị sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành iDesk: 58 đơn vị. Số tài khoản: 539, trong đó có 99% tài khoản thường xuyên sử dụng phần mềm iDesk trong việc luân chuyển văn bản, hồ sơ công.

Có 29 cơ quan, đơn vị và 29 trường học trên địa bàn thành phố được cấp chữ ký số cho tổ chức, cá nhân. Các đơn vị ứng dụng chữ ký số trong luân chuyển văn bản trong các cơ quan nhà nước đều thực hiện theo đúng quy định của tỉnh khi luân chuyển trên phần mềm công vụ như: iDesk, email, đăng tải trên trang tin điện tử... 100% cán bộ lãnh đạo trong các cơ quan nhà nước, công chức kế toán các đơn vị và công chức tư pháp các xã, phường được cấp chứng thư số của Ban Cơ yếu chính phủ (tổng cộng: 135 token trong các cơ quan nhà nước và 123 token trong các trường học). Hồ sơ thực hiện theo đúng quy định tại Thông tư 185/2020/TT-BQP ngày 04 tháng 12 năm 2020 của Bộ Quốc phòng về việc hướng dẫn việc cung cấp, quản lý, sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ.

Tỷ lệ văn bản đến, văn bản đi được luân chuyển, xử lý theo quy định đã được định nghĩa trên phần mềm iDesk trong nội bộ các cơ quan nhà nước trong Thành phố đạt 96,5 %; Trong đó 98,5% văn bản phát hành được ký chữ ký số.

Số CBCC có tài khoản hộp thư điện tử của tỉnh là: 542 tài khoản. Tỷ lệ CBCC sử dụng hộp thư điện tử trong công việc: 99%. Ngoài hộp thư điện tử của tỉnh, CBCC trong các cơ quan nhà nước còn sử dụng hộp thư điện tử của tỉnh và các hộp thư khác như Gmail, Yahoo mail...

Số địa phương có Trang tin điện tử: 9/9 xã, phường. Các địa phương thường xuyên đăng các văn bản chỉ đạo, tin tức địa phương và khai thác có hiệu quả các trang tin điện tử.

100% xã, phường thực hiện phần mềm một cửa theo đúng quy định, đồng thời thường xuyên khuyến khích, hướng dẫn người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

Đưa vào vận hành Website du lịch thành phố Sa Đéc tại địa chỉ <https://dulich.sadec.dongthap.gov.vn/> và Bản đồ du lịch Sa Đéc tại <https://sadec.travel/maps/20>.

Nâng cấp Hệ thống quản lý chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính thành phố sa đéc tại trang <http://cscchcsadec.dongthap.gov.vn/>; <http://thutuchanhchinhsadec.dongthap.gov.vn>; phần mềm chấm điểm công tác dân vận <https://danvan.sadec.dongthap.gov.vn/>.

Ngành giáo dục có ứng dụng trong tài khoản office 365. Ms teams để dạy và học trực tuyến; OneNote quản lý sổ sách giáo án trực tuyến. Và các phần mềm khác như: Sổ liên lạc điện tử trong phần mềm VnEdu. Phần mềm Pmis để quản lý hồ sơ nhân sự.

Ngành y tế có ứng dụng phần mềm VssID tiếp nhận khám chữa bệnh và xem các thông tin bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội; Phần mềm khám chữa bệnh HIS: quản lý bệnh nhân, dược, vật tư y tế, kinh phí, thủ thuật.

Lắp đặt 120 camera giám sát an ninh trật tự trong toàn thành phố.

Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn thành phố Sa Đéc hiện tại đạt tỷ lệ trên 10% trong tổng số TTHC của thành phố.

d. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Số máy vi tính được cài đặt phần mềm diệt Virus là 436 máy, trong đó các máy đáp ứng đủ cấu hình đều đã được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc tập trung là “Kaspersky Endpoint Security For Business Select” của tỉnh.

- Số máy tính có đặt mật khẩu khi sử dụng là 340 máy, chiếm tỷ lệ 78% so với tổng số máy vi tính.

- Thành phố đã triển khai chiến dịch chống mã độc tại trang <https://khonggianmang.vn/chiendichmadoc2022> đến 100% CBCCVN trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố.

- Đầu tháng 11/2022, Phòng VH&TT đã phối hợp với Trung tâm Tin học thành phố tổ chức lớp tập huấn an toàn an ninh thông tin cho hơn 100 cán bộ phụ trách CNTT của các cơ quan, ban ngành thành phố, UBND các xã, phường và các trường học.

e. Việc thực hiện TTHC trên Phần mềm một cửa của tỉnh

Thành phố thực hiện rà soát, công bố 347 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thành phố, thực hiện niêm yết 100% danh mục TTHC tại Bộ phận

Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố và đăng tải lên Trang thông tin điện tử Thành phố theo quy định nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân đến xem, phản ánh, kiến nghị đối với TTHC.

Hiện tại cấp thành phố có 39 thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 194 thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 4.

Cấp xã có 20 thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 75 thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 4.

Tỷ lệ hồ sơ TTHC trực tuyến có phát sinh tại Thành phố hiện tại là 2893/5397, đạt tỷ lệ **53,60%**.

Tỷ lệ hồ sơ TTHC trực tuyến có phát sinh tại xã, phường hiện tại là 4064/16690, đạt tỷ lệ **24,35%**.

f. Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua Dịch vụ bưu chính công ích

Tỷ lệ TTHC có phát sinh hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua bưu chính công ích tại Một cửa Thành phố là 4371/14920 hồ sơ TTHC đạt tỷ lệ 29,30%.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Việc tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư giúp tăng năng suất và hiệu quả lao động; giảm chi phí, cải thiện môi trường làm việc, tăng cường sức khỏe người lao động, đồng thời cũng giúp nâng cao chất lượng cuộc sống.

Nhiều ứng dụng công nghệ thông tin đã được triển khai rộng rãi trong mọi lĩnh vực đời sống xã hội, góp phần phòng, chống, kiểm soát dịch bệnh hiệu quả hơn.

Về quản lý sử dụng biên chế trong năm vừa qua, tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND Thành phố luôn đảm bảo, sử dụng số biên chế không vượt số được giao. Công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý cán bộ, công chức viên chức được thực hiện theo đúng quy định của Luật Cán bộ, công chức; Luật Viên chức; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức ngày 25/11/2019. Bên cạnh đó, công tác quản lý hồ sơ viên chức được thực hiện đồng bộ tại các cơ quan, đơn vị, phân công công chức, viên chức theo dõi, quản lý và cập nhật, khai thác hồ sơ khi có yêu cầu của lãnh đạo đơn vị quản lý công chức, viên chức.

Việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại theo thẩm quyền được thực hiện tuân thủ đúng các quy định cả về quy trình, tiêu chuẩn điều kiện. Không bổ nhiệm, bổ nhiệm lại các trường hợp không đạt chuẩn.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng được triển khai thực hiện trên cơ sở công tác quy hoạch cán bộ và kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức hàng năm, chuyên ngành đào tạo, bồi dưỡng gắn với chức danh đang phụ trách hoặc chức danh được quy hoạch. Chất lượng cán bộ, công chức, viên chức từng bước được nâng lên, góp phần nâng cao năng lực công tác, thay đổi phong cách làm việc theo hướng tích cực, thực thi nhiệm vụ hiệu quả hơn, đáp ứng yêu cầu

quy hoạch, đề bạt cán bộ. Sau đào tạo từng cán bộ, công chức, viên chức có sự chuyển biến tốt, có tư tưởng chính trị vững vàng, có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc, thể hiện tốt phong cách lãnh đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước; vận dụng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước vào thực tiễn, tổ chức điều hành đạt hiệu quả cao; vận dụng kiến thức đã học được vào trong quá trình thực thi công vụ và chuyên môn để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

Công tác kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Thành phố và xã, phường được tiến hành thường xuyên, từ đó kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những sai sót trong tiếp nhận và giải quyết TTHC.

2. Những hạn chế, nguyên nhân

2.1. Hạn chế

Công chức đầu mối kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị được phân công kiêm nhiệm nhiều công việc chuyên môn khác của ngành mình, thời gian dành cho công tác nghiên cứu còn hạn chế nên chưa phát huy được hiệu quả, chất lượng trong công tác tham mưu, đề xuất và triển khai thực hiện nhiệm vụ.

Nhân viên Bưu điện làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố thường xuyên thay đổi, không ổn định và có chuyên môn chưa phù hợp tại một số lĩnh vực tiếp nhận và chưa được tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nên đôi lúc thực hiện nhiệm vụ còn chậm và sai sót.

Các quy định TTHC của một số lĩnh vực chưa được cập nhật kịp thời; chưa mở sổ theo dõi hồ sơ đầy đủ theo quy định; việc phối hợp giữa Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả với Bưu điện chưa được chặt chẽ dẫn đến sai sót trong việc tiếp nhận hồ sơ cho cá nhân, tổ chức.

Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến của Thành phố còn thấp. Giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở một số lĩnh vực chưa đảm bảo đúng quy trình và thời gian.

Phần mềm một cửa điện tử thường xuyên không ổn định, bảo trì ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, trả kết quả cho cá nhân tổ chức khi đến giao dịch hồ sơ.

Công tác tuyên truyền nhằm tạo chuyển biến nhận thức về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính còn hạn chế, chưa thực sự huy động các cá nhân, tổ chức tham gia tích cực vào công tác cải cách thủ tục hành chính. Việc triển khai sử dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 vẫn còn ít hồ sơ phát sinh.

Công tác rà soát TTHC khá phức tạp, cần phải có thời gian tập trung, nghiên cứu sâu về quy trình, cách thức rà soát. Tuy nhiên, công chức thực hiện nhiệm vụ rà soát TTHC tại các đơn vị đa số là kiêm nhiệm phần lớn thời gian dành cho mặt công tác này không nhiều nên chưa mang lại hiệu quả theo Kế hoạch đã đề ra từ đầu năm.

Tình hình phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với việc giải quyết TTHC vẫn còn.

2.2. Nguyên nhân

2.2.1. Nguyên nhân chủ quan

Một số nơi chưa quyết liệt, thiếu sáng tạo và chậm đổi mới trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ CCHC được giao.

Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ của một số cán bộ, công chức, viên chức còn hạn chế làm ảnh hưởng đến chất lượng công tác chuyên môn, chất lượng phục vụ người dân, tổ chức; tính chủ động trong công việc chưa cao; lề lối, tác phong làm việc chậm đổi mới.

Đội ngũ cán bộ, công chức đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC hiện nay là công chức kiêm nhiệm, thường xuyên thay đổi nên có ảnh hưởng không nhỏ hoạt động chất lượng, hiệu quả công tác kiểm soát TTHC.

Việc cập nhật, luân chuyển hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Đồng Tháp motcua.dongthap.gov.vn có lúc, có việc xử lý chưa kịp thời, lỗi kỹ thuật... nên quy trình tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết TTHC và trả kết quả bị trễ hạn nhưng hồ sơ giấy vẫn thực hiện đúng hạn.

Việc hướng dẫn tạo tài khoản công dân và nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 cho người dân còn khó khăn do khả năng tiếp cận công nghệ thông tin còn hạn chế.

2.2.2. Nguyên nhân khách quan

Người dân chưa có thói quen, thiếu kỹ năng, thiết bị để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục tăng cường công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, nâng cao chất lượng các văn bản được ban hành cả về nội dung lẫn hình thức.

Đẩy mạnh hơn nữa việc thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ CCHC: Rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC... Tiếp tục thực hiện công tác thống kê rà soát các TTHC thuộc lĩnh vực ngành đề nghị công bố hoặc hủy bỏ.

Tiếp tục kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, kiên quyết xử lý nghiêm minh đối với những cán bộ, công chức, viên chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính của các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC với nhiều hình thức đa dạng; kịp thời phát hiện và nhân rộng những nhân tố mới, điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, chỉ rõ những nơi còn hạn chế yếu kém để phê bình và rút kinh nghiệm trong việc đề ra giải pháp thực hiện.

Tăng cường đổi mới, sáng tạo trong chỉ đạo điều hành CCHC, gắn với việc nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các phòng chuyên môn, các

đơn vị sự nghiệp thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường trong tổ chức thực hiện từng nhiệm vụ CCHC được giao.

Tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy, vị trí việc làm cho phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao, bảo đảm năng lực tổ chức thực thi chính sách, pháp luật để giải quyết kịp thời, hiệu quả các nhu cầu của người dân, doanh nghiệp. Thực hiện tốt công tác tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, viên chức gắn với công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, xây dựng và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, nhất là nguồn nhân lực chất lượng cao, đáp ứng yêu cầu công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước và phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố.

Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với một số chức danh theo danh mục cần chuyển đổi.

Duy trì việc xây dựng chính quyền năng động, sáng tạo, thân thiện phục vụ tổ chức, công dân.

Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt việc tuyên truyền và thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết trên các lĩnh vực quản lý.

Tập trung rà soát, triển khai thực hiện các nhiệm vụ rà soát, kiểm soát TTHC theo Kế hoạch năm 2023 của UBND tỉnh Đồng Tháp.

Chỉ đạo nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết TTHC, chất lượng hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố và các xã, phường.

Chỉ đạo thường xuyên cập nhật kịp thời bộ TTHC được sửa đổi, bổ sung của cấp huyện và cấp xã để niêm yết và áp dụng trên địa bàn Thành phố. Thực hiện tốt niêm yết tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính và việc giải quyết TTHC, đảm bảo ngày càng nhanh chóng và hiệu quả, đáp ứng tốt yêu cầu của mọi tổ chức và công dân trên địa bàn Thành phố.

Nâng cao ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác kiểm soát TTHC, CCHC.

Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC tại các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, phường.

Thường xuyên thực hiện rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc Thành phố, xã, phường, theo hướng nhanh gọn, hiệu quả.

Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

Xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số tạo thành động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội; xây dựng, hình thành hạ tầng, nguồn nhân lực đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số của Tỉnh. Phổ cập kiến thức chuyển đổi

số cho người dân, hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn chuyển đổi số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Tăng cường sự tham gia của người dân và doanh nghiệp vào hoạt động của cơ quan nhà nước. Giảm bớt TTHC, cung cấp các dịch vụ tiện ích số mang lại giá trị gia tăng cho mọi người dân, mọi lúc, mọi nơi, thân thiện, dễ dàng sử dụng. Từng bước hình thành văn hoá số, người dân có thói quen sử dụng dịch vụ số.

Nâng cao tính minh bạch, hiệu lực, hiệu quả của cơ quan nhà nước, lấy lợi ích của người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, thu hẹp khoảng cách số giữa thành thị và nông thôn trong việc tiếp cận các dịch vụ hành chính công do cơ quan nhà nước cung cấp.

Tiếp tục đầu tư, nâng cấp hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật trong nội bộ các cơ quan Nhà nước: Trang thiết bị công nghệ thông tin, hạ tầng mạng LAN, mạng Internet tốc độ cao...; bảo đảm các điều kiện cần thiết kết nối, triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin dùng chung của tỉnh, thành phố, hướng tới hình thành hạ tầng số cho Chính quyền số.

Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu công việc.

Góp phần giữ vững và nâng cao chỉ số chỉ số CCHC (PAR Index) và nâng cao chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index) của thành phố.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Tổ chức tập huấn công tác rà soát, kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ rà soát, kiểm soát TTHC trên địa bàn thành phố Sa Đéc.

Phần mềm iDesk sớm bổ sung chức năng “Hội thoại - gửi file”. Cổng thông tin điện tử đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định.

Đề nghị có thêm chức năng thống kê số lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần theo từng phòng ban, xã, phường để cấp huyện thuận tiện hơn trong việc chấm điểm chỉ số CCHC cho từng phòng ban, xã, phường hằng năm.

Đề nghị Tỉnh cần rà soát lại quy trình các thủ tục hành chính liên thông nhiều cấp theo Quy định của Nghị định chính phủ về Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Kiến nghị tỉnh nghiên cứu ban hành các văn bản quy định việc bố trí cán bộ chuyên trách CNTT tại các đơn vị, địa phương thường xuyên thực hiện hội nghị trực tuyến và có chế độ bồi dưỡng phù hợp cho cán bộ trực, vận hành các thiết bị trực tuyến.

Đề nghị tỉnh sớm chuyển dữ liệu từ phần mềm eOffice sang phần mềm iDesk để việc thực hiện tra cứu của CBCCVV được thuận lợi.

Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến đối với việc mua sắm tập trung của Trung tâm Dịch vụ tài chính (thuộc Sở Tài chính Đồng Tháp) khi ký hợp đồng cần có tiêu chí “bảo hành có trách nhiệm” để đảm bảo quyền lợi

cho các CBCCVC của các cơ quan, đơn vị, địa phương, và không bị trì trệ trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao do sử dụng các thiết bị CNTT bị lỗi phần cứng ngay sau khi mua sắm.

Đề nghị Phần mềm một cửa điện tử có chức năng hiển thị kết quả xử lý hồ sơ DVC mức 3, 4 của các phòng, ban trực thuộc UBND cấp huyện để việc kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện của các đơn vị này được chính xác.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính thời gian tới của Ủy ban nhân dân thành phố Sa Đéc./.

Nơi nhận:

- TT/HĐND TP;
- CT và các PCT/UBND TP;
- LĐVP HĐND và UBND TP;
- Lưu: VT + NC, Vhđ.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hon